

ROZUM

SOFT

Описание услуг компании

Компетенции

13+ лет опыта в разработке различных систем.

Заказная разработка ПО, Внедрение и доработка, Тестирование и поддержка

CRM и ERP Системы, Решения для электронной коммерции, ПО любой сложности для предприятий, WEB-ориентированные решения, ПО для колл центров

Технологии

NET, ASP.NET, WinAPI, AJAX, XML/XSLT/X Path, SOAP, JSON, Application Servers and Middleware: Apache Web Server, Tomcat Web Server, nginx, MS SharePoint;

Языки программирования:

PHP, C#, C++, Java, JavaScript, HTML/CSS, Perl, Swift

Среды разработки, библиотеки, CMSS:

Drupal, Word Press, Joomla, Prestashop, Magento, Yii, Symfony 2, Smarty, Twig, JQuery, ExtJS / Sencha, Angular JS

Базы данных

Microsoft SQL Server, Oracle, MySQL

Мобильные платформы

iOS, Android, Windows Phone

Задача: Построение нового канала реализации товаров компании.
 Повышение эффективности продаж компании.
 Автоматизация процесса доставки заказов.

Особенности:

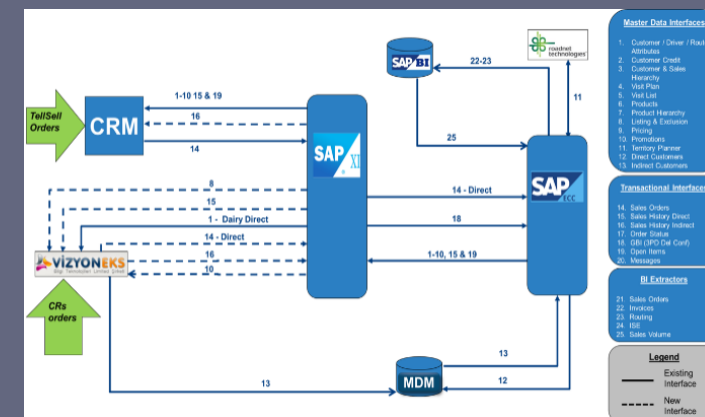
- Интеграция с существующим каналом продаж и CRM системами;
- Организация канала обмена данными IPsec;
- Необходимость ежедневной обработки около 17 млн записей (~14 Гб);
- Географически распределённые команды заказчика, с головным офисом в России и участниками в Ирландии, Великобритании, США, Индии и Италии;
- Полностью автоматизировать процесс оформления, формирования на складе и доставки заказа до покупателя.
- Разработать единое хранилище для учета продукции на складах: срок годности, условия хранения, наличие на складах и пр.
- Сжатые сроки разработки системы – 6 месяцев с момента первого обращения до запуска;
- Единовременная внедрение на территории всех офисов.

Объем работ:

- Бизнес-анализ: ~2000 часов.
- Разработка + архитектура: ~2500 часов.
- Тестирование: ~700 часов

Технологии:

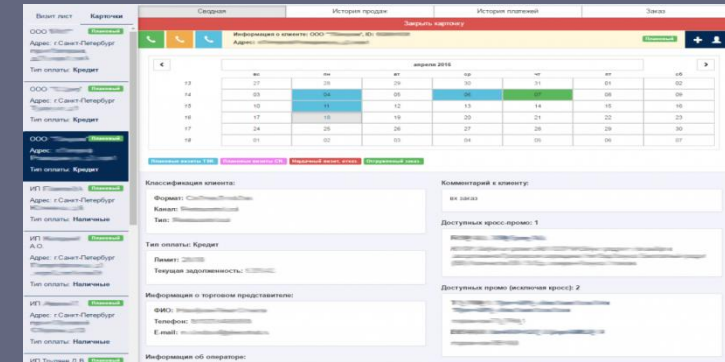
- Методология: V-model, Kanban
- Языки программирования: PHP, JavaScript, HTML/CSS.
- Сторонние библиотеки: Symfony 2, Doctrine 2, Angular, Bootstrap3.
- Базы данных: MySQL.
- Технологии обмена данными: SOAP, REST, AJAX.



Задача: Построение нового канала реализации товаров компании.
 Повышение эффективности продаж компании.
 Автоматизация процесса доставки заказов.

Решение:

- Онлайн-интеграция с SAP, 1C, Jira и пр. системами
- Экономия рабочего времени сотрудников: вся информация по клиенту доступна в одном месте и отображается для каждого заинтересованного пользователя.
- Оптимизация процессов проведения продаж: построение алгоритмов контакта с клиентами исходя из расписания данного дня, передаваемого из SAP, а также информации по перенесенным действиям и незавершённым клиентам предыдущих дней.
- Оптимизация логистики: автоматическое формирование маршрутов доставки исходя из оформленных заказов, учет наличия товаров на складах.
- Повышение эффективности одной продажи: построение персонифицированного предложения исходя из истории продаж клиента, сезонных товаров и промо-акций компании.
- Объединение нескольких коммуникационных каналов для полноценной работы с клиентом: телефон, e-mail, sms.
- Отслеживание индивидуальных и общих KPI сотрудников.
- Построение отчетности как по сотрудникам, так и по клиентам.



Результат :

- За первый квартал использования системы – увеличение объема продаж на 2,8 %.
- За второй квартал – на 3,6 %.
- Решение было развернуто в максимально сжатые сроки, что позволило сократить компании бюджет проекта на 8%.
- Во время этапа подготовки было выявлено более 20 неэффективных бизнес-процессов, которые были переделаны и внедрены с запуском решения.

Задача: Разработать CRM систему для крупного онлайн магазина брендовой одежды.

Особенности:

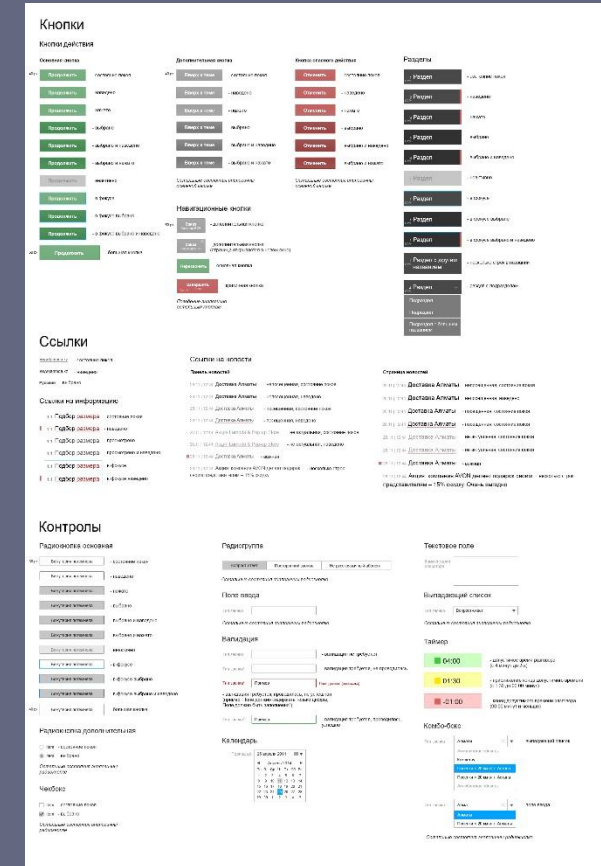
- Разрозненные системы учета и хранения товаров на складах.
- Отсутствие единого информационного продукта с полной информацией о клиенте.
- Запуск одновременно во всех офисах без пилотного проекта.
- Работа с подрядными организациями (партнерами), дилерскими сетями в других городах
- Отсутствие системы лояльности, службы поддержки клиентов.

Объем работ:

- Бизнес-анализ: ~3000 часов.
- Разработка + архитектура: ~4500 часов.
- Тестирование: ~1300 часов

Технологии:

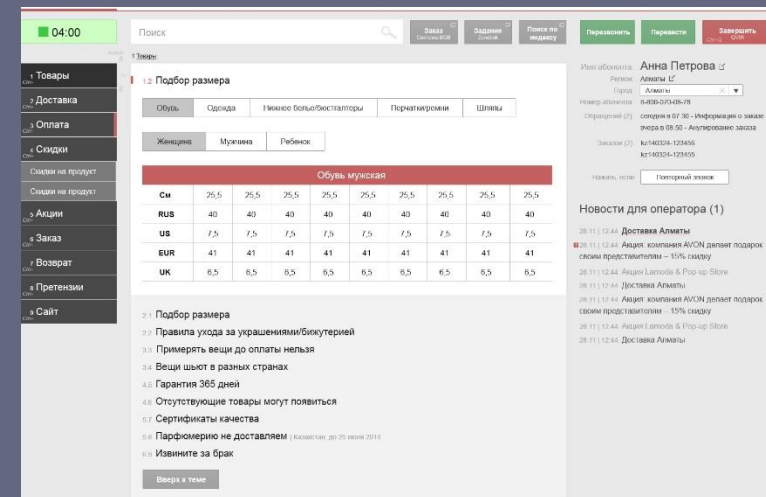
- Методология: Scrum, Kanban.
- Языки программирования: PHP, JavaScript, HTML/CSS.
- Сторонние библиотеки: Symfony 2, Doctrine 2.
- Базы данных: MySQL.
- Технологии обмена данными: SOAP, AJAX, Twig.



Задача: Разработать CRM систему для крупного онлайн магазина брендовой одежды.

Решение:

- Интеграция со всеми складскими системами — создание единого хранилища и единой шины обмена данными со всем системами.
- Учет товаров на складах — внедрение единой системы учета с помощью штрихкодов.
- Хранение всех данных о клиенте в одной системе: привлечение для покупки, оформление заказа, обработка заказа в системе, автоматизация логистики — сбор заказов и доставки курьерами до клиентов, сбор обратной связи.
- Автоматизация процесса доставки заказов: отслеживание процесса формирования заказа, автоматизация построения маршрутов доставки курьерам для службы доставки.
- Создание системы для обеспечения службы клиентской поддержки — учет задач, отслеживание соблюдения сроков выполнения.
- Одновременная работа нескольких групп пользователей: организация личного кабинета в зависимости от функциональных задач пользователя.
- Мобильность и удобство использования: разработана версия для планшетных ПК и оплатой с помощью системы 2Сan и физического считывателя данных платёжной карты для сотрудников службы доставки.
- Повышение эффективности одной продажи: построение персонализированного предложения исходя из истории продаж клиента, сезонных товаров и промо-акций компании.



Результат :

- Срок окупаемости проекта составил менее 1,5 года.
- Использование системы привело к сокращению времени формирования и отгрузки заказов.
- После запуска проекта количество постоянных клиентов компании выросло на 15%.
- Автоматические отчёты позволили улучшить бизнес процессы внутри компании и упростить ведение общей бухгалтерии проекта.

Контакты

Главный офис:

г. Минск, 220012, Беларусь
ул. Волгоградская, 2А.

Тел.: +375 17 388 01 78
+375 29 763 22 22

E-mail: info@rozumsoft.by

Представительство в Москве:

г. Москва, 106137, Россия
пер-й, Орликов, 3, корпус «В»

Тел.: +7 495 744 11 77

Skype: **Rozumsoft**